АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_

г. Волгоград «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ООО «Круиз»**, (ОГРН 1023404368767) зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (свидетельство о внесении в реестр № РТО 000958) в лице директора Растегаева Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. Туроператор поручает, а Турагент обязуется от имени и за вознаграждение Туроператора осуществлять реализацию и продвижение сформированного Туроператором туристского продукта и иных услуг, предусмотренных настоящим договором (далее по тексту -Договор).

Турагент, осуществляя деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, действует на основании доверенности, выдаваемой Туроператором Турагенту.

Формирование, продвижение и реализация туристского продукта производится Туроператором по его усмотрению, исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта, в том числе Турагента.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туристский продукт сформированный Туроператором, реализуется Турагентом от имени и за счет Туроператора по договору о реализации туристского продукта, который должен содержать условия, предусмотренные ст. 10, ст. 10.1 ФЗ РФ № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года с последующими изменениями и дополнениями «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

* 1. Турагент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту в соответствии с п. 4.6. настоящего договора.
	2. Турагент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах установленных настоящим договором полномочий.
	3. Все права и обязанности по сделке, заключенной Турагентом во исполнение поручения Туроператора, возникают непосредственно у Турагента, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.
	4. Турагент выступает в сделках с третьими лицами от своего имени, ответственность Турагента наступает с момента подачи заявки Туроператору на бронирование турпродукта.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Туроператор обязан:**

* + 1. По запросам Турагента предоставлять Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Турагентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.
		2. Информировать Турагента об изменениях цен на туристские продукты Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.

**2. 2. Туроператор вправе:**

* + 1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Турагента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Турагента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.
		2. При неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Турагента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.
		3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Турагента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Турагента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.
		4. Туроператор вправе в любое время отозвать доверенность у Турагента, направив ему соответствующее уведомление. Доверенность считается отозванной с момента доставки в почтовое отделение на юридический адрес Турагента данного уведомления.
		5. Вносить изменения в условия обслуживания, стоимость, программу рейса, график и маршрут движения теплохода, в том числе подтвержденного комплекса услуг, по собственной инициативе в связи наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна, падения уровня воды в месте прохождения теплохода, подтвержденное соответствующими службами, распоряжениями диспетчерских служб), запрещающими движение Судна по пути его следования.
		6. В исключительных случаях вносить изменения в программу тура, содержание экскурсионной и развлекательных программ, не меняя при этом качество и количество предоставляемых услуг, а также заменить номер (каюту), указанную в заявке, подтверждении, путевке (договоре) на номер (каюту) той же категории или более высокой категории без изменения стоимости тура, изменить расписание движения судов;
		7. Увеличить стоимость забронированного тура в случае увеличения тарифов средств размещения, транспортных компаний, объектов показа, а также резкого скачка курса национальных валют, заранее уведомив об этом Турагента.

**2. 3. Турагент обязан:**

2.3.1.Донести полученную от Туроператора информацию о качестве и потребительских свойствах турпродукта до туриста неискаженной, сверив стоимость в действующем прайс-листе и в личном кабинете на сайте Туроператора [www.kruiztur.ru](http://www.gama-nn.ru/) с учетом выбранных услуг, входящих в стоимость заявки,

2.3.2. При реализации Турагентом туристского продукта представить туристу и (или) иному заказчику копию доверенности, выданной Туроператором, на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

* + 1. Обеспечивать возможность бронирования, получения информации и документов с 10.00 до 18.00 рабочего дня, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема–передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи, факс-модем, E-mail и т.п.).
		2. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.
		3. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.
		4. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».
		5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
		6. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;

об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;

о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;

об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;

о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;

об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;

о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;

о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;

об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;

о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

В случае непредставления ТУРАГЕНТОМ своим Клиентам достоверной информации ТУРАГЕНТ несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

* + 1. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).
		2. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора
		3. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Турагенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.
		4. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредставления Турагентом в установленный срок полного комплекта документов, Туроператор освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Турагент проинформирован о том, что любая досылка Турагентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Туроператором в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.
		5. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.
		6. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за за полтора часа до отправления теплохода) прибытие туристов к месту начала путешествия.
		7. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.
		8. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.
		9. В случае, если ТУРАГЕНТ применяет УСН, предоставить ТУРОПЕРАТОРУ Уведомление о праве применения упрощенной системы налогообложения не позднее даты заключения настоящего Договора.
		10. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Туроператору отчет о реализованных туристских продуктах и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Представить Туроператору иные документы и сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.
		11. Указанные в настоящем пункте документы направляются в виде оригиналов, а также одновременно с оригиналами в виде копий посредством факсимильной связи.
		12. В случае изменения организационно-правовой формы Турагента, реорганизации Турагента, смены органов управления Турагента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Турагента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Турагента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Турагента банкротом, изменения реквизитов Турагента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Турагента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Турагента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Турагента и иных средств связи с Турагентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Турагент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.
		13. **В целях исполнения Туроператором требований ФЗ «О транспортной безопасности»**

**Турагент обязан в личном кабинете в заявке указать персональные данные Туриста (ФИО, дата рождения, место рождения, серия и номер паспорта (либо свидетельство о рождении на детей), кем выдан и дата выдачи, телефона и адреса всех туристов ) для их последующей передачи Туроператором в Минтранс России по защищенному каналу Туроператора «Круиз».**

* + 1. Получать у туристов письменное согласие на обработку персональных данных (в том числе следующих данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые турист сообщил при заключении или в ходе исполнения договора), которая осуществляется Туроператором и/или непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
		2. Турагент не вправе заключать субагентские договоры.
		3. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Турагент обязуется компенсировать все убытки, расходы, возникшие у Туроператора по причине неправомерной обработки персональных данных, в том числе штрафы и иные выплаты, наложенные компетентными государственными органами.

**2.4. Турагент вправе:**

* + 1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.
		2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Турагента **Турагент обязан** **оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).
		3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче от имени Турагента (туристов Турагента) документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.
		4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с размером, указанном в приложении к настоящему договору. Туроператор вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения путём направления уведомлений об изменении условий соответствующего приложения к договору либо указания в подтверждении по конкретной заявке размера вознаграждения, отличного указанного в приложении к договору.

**3. Порядок бронирования туристского продукта**

* + 1. Турагент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:
* фамилии, имена и отчества туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в паспорте РФ или загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта РФ/загранпаспорта, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения.
* сроки совершения и маршрут путешествия;
* название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
* необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
* ссылка на номер ценового предложения;
* необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
* иные условия и сведения, имеюшие отношение к туристскому продукту.

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента.

* 1. В случае наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Туроператор направляет Турагенту подтверждение и (или) счет на оплату.
	2. Обязанность Туроператора по предоставлению Турагенту туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Турагентом денежных средств за соответствующий туристский продукт. Туроператор выдаёт Турагенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Турагентом счёта.
	3. В случае аннулирования Турагентом подтвержденной Туроператором заявки на бронирование туристского продукта для Турагента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.
	4. Изменение Турагентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Турагента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить Турагенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Турагенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Турагента.
1. **Порядок расчетов и платежей**
	1. Цена туристских продуктов Туроператора указывается в выставляемом Туроператором счете. Цены туристских продуктов Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на сайте Туроператора [www.kruiztur.ru](http://www.kruiztur.ru) являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
	2. Счета выставляются в рублях и в условных единицах. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Туроператором на день платежа.
	3. Турагент обязан оплатить подтвержденную Туроператором Заявку в течение срока, указанного в подтверждении или счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления подтверждения или счета. В противном случае заявка может быть признана аннулированной Турагентом, а Туроператор освобождается от ответственности по любым претензиям Турагента и туристов. Датой оплаты цены туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Турагента на банковский счет или в кассу Туроператора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Турагента. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена Турагентом не позднее срока, указанного Туроператором в счете или подтверждении, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала путешествия.
	4. В случае если с момента подтверждения Туроператором заявки Турагента до момента предоставления услуг по заявке осталось менее 5 (пяти) рабочих дней, Заявка должна быть оплачена в течение суток с момента подтверждения.
	5. Безналичная оплата туристских продуктов без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.
	6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:
* повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
* резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
* введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

* 1. Агентское вознаграждение самостоятельно удерживается Турагентом при перечислении оплаты за туристский продукт. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Турагента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. Турагентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается.
	2. В случае наличия задолженности Турагента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Турагентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.
	3. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Туристом и Турагентом стоимости туристского продукта снимает с Туроператора всю ответственность, связанную с исполнением обязательств но настоящему Договору. В случае отсутствия оплаты по заявки в течение 3-х банковских дней заявка аннулируется и Доверенность Турагента отзывается.
	4. В случае отказа от забронированного тура по вине или инициативе Туриста или Турагента, либо отказа от части забронированных и подтвержденных услуг, Туроператор возвращает оплаченные денежные средства, за исключением фактических расходов Туроператора, связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору и фактических затрат по организации тура.
	5. Туроператор возвращает Турагенту, а он в свою очередь Туристу полную стоимость оплаченных туристских услуг в случае их аннуляции по решению Туроператора (не набрано необходимое для организации тура количество туристов и т.п.)
1. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в п.2.3-2.4. Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.
	2. Предел ответственности Туроператора перед Турагентом ограничен стоимостью предоставленных услуг, оговоренных в заявке.
	3. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора, если они не выполнились вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых (на момент заключения Договора) не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
	4. Ответственность Туроператора по предоставлению туристского продукта туристу (Заказчику) возникает с момента перечисления денежных средств в размере 100% стоимости тура Турагентом на расчетный счет Туроператора.
	5. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками за действия (бездействия), совершенные от имени Туроператора в пределах своих обязанностей (полномочий);
	6. За просрочку обязательств по оплате и Турагент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору штрафную неустойку в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка оплачивается сверх неустойки указанной в п. 5.1. настоящего договора.
	7. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.6. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее. При недостаточности денежных средств Турагента указанная сумма должна быть оплачена Турагентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
	8. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
* за действия страховых организаций;
* за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Турагенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
* за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
* за отсутствие у туристов Турагента проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;
* за неявку или опоздание туристов Турагента на регистрацию в аэропорт отправления;
* за не соблюдение туристами Турагента установленных перевозчиком правил поведения на борту теплохода;
* за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору;
* за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Турагенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
* за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Турагента в течение всего срока их поездки;
* по возмещению денежных затрат туристов Турагента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
	1. Туроператор несёт ответственность перед Турагентом только при условии выполнения Турагентом всех требований настоящего договора.
	2. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Турагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Турагентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.
	3. Турагент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.1, 2.3.7, настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором.
	4. Турагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.
	5. Турагент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.
1. **Порядок разрешения споров и предъявления требований**
2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Турагентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.
3. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Турагент обязан вручить Туроператору (обеспечить получение Туроператором) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Турагентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором.
4. При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Турагентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Волгограда.
5. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Турагенту или Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Турагентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Турагент обязан незамедлительно (не позднее двух дней с момента получения) направить Туроператору путём физического вручения с сопроводительным письмом оригинал претензии туриста и приложенных документов, приложив оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, выписки из ЕГРЮЛ на Турагента и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего сопроводительное письмо. Несоблюдение условий настоящего пункта означает добровольное принятие Турагентом на себя всех видов ответственности по такой претензии, в том числе по компенсации материального ущерба, убытков, процентов, пени и морального вреда.
6. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п., 2.3.5, 2.3.6. настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Турагенту и подлежат рассмотрению Турагентом.
7. **Финансовое обеспечение. Страхование пассажиров.**
8. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении № 2 к настоящему договору.
9. Сведения об организации, предоставившей страхование гражданской ответственности перевозчика в соответствии с Федеральным законом от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» указаны в приложении № 3 к настоящему договору.
	1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	2. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Турагента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Турагенту не производится.
10. **Срок действия договора**
	1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
	2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления об этом не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Прекращение действия настоящего Договора не влечет прекращения обязательств, возникших между Сторонами в период его действия.
11. **Условия изменения и расторжения договора**
	1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
	2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.
	3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.
12. **Заключительные положения**
	1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Туроператора. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Турагент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Туроператора на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.
	2. Турагент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора.
	3. Любая корреспонденция, полученная Туроператором в нерабочий день либо после 18:00 в рабочий день считается полученной им в ближайший следующий за ним рабочий день.
	4. Все документы, предоставляемые сторонами друг другу по факсимильной связи, в связи с исполнением настоящего Договора, если это не противоречит законодательству РФ, считаются действительными. В обязательном порядке оригиналы документов стороны обязуются передавать друг другу почтовой связью (за исключением предъявления претензий, которое должно осуществляться строго в виде направления документа с подписью и печатью стороны).
13. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **ТУРОПЕРАТОР**ООО «Круиз»Юридический и почтовый адрес: 400026, г. Волгоград, ул. Бульвар Энгельса, 34Д Банковские реквизиты:ИНН 3448021270 КПП 344801001р/с 40702810711140100613 в Волгоградском отделении№ 8621 ПАО CБЕРБАНКА г. Волгоградк/с 30101810100000000647, БИК 041806647ОКПО 48086790, ОКОНХ 91620ОГРН 1023404368767Телефон/факс: (8442) 63-02-02; e-mail: 13@kruiztur.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.С.Растегаев | **ТУРАГЕНТ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

# Приложение № 1

К Договору № \_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

1. **Размер агентского вознаграждения**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Туристский продукт***  | ***Размер вознаграждения за реализацию*** ***туристского продукта для организаций*** |
| **Теплоход «Александр Невский»** | 10% от цены туристского продукта |
| **Экскурсионное обслуживание в г. Волгоград** | 10% от цены туристского продукта |
| **Иные теплоходы** | От 7 до 12 % (в зависимости от условий туроператора) |

Указать является Турагент плательщиком НДС или нет (не нужное зачеркнуть):

Является/не является на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Агентское вознаграждение для плательщиков НДС включает налог на добавленную стоимость.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туроператор: |  | Турагент: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор ООО «Круиз» |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С.Растегаев |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. |  | м.п. |

# Приложение № 2

К договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г

1. **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид и размер финансового обеспечения** | Страховая сумма 500 000 рублей по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта  |
| **Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии** | 03/162-09/2022 от 26/01/2022г. (срок действия до 31 мая 2023г.) |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** | Филиал ПАО СК "Росгосстрах" в Волгоградской области |
| **Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400075, г. Волгоград, ул. Историческая, д.122 |
| **Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400075, г. Волгоград, ул. Историческая, д.122 |
| **Вид и размер финансового обеспечения** | Страховая сумма 500 000 рублей по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта  |
| **Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии** | № 03/162-09/2023 от 18/01/2023г. (срок действия до 31 мая 2024г.) |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** | Филиал ПАО СК "Росгосстрах" в Волгоградской области |
| **Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400075, г. Волгоград, ул. Историческая, д.122 |
| **Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400075, г. Волгоград, ул. Историческая, д.122 |

1. **СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику и реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста и (или) иного заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора;

наименование Агента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику, если турист и (или) иной заказчик обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Приложение № 3

К Договору № \_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА В СООТВЕСТВИИ С**

**Федеральным законом от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид договора** | Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров |
| **Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии** | № ALFX22285302372000 от 01.07.2022г. (срок действия 02 июля 2022г. до 01 июля 2023г.) |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** | АО «АльфаСтрахование» |
| **Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400050, г. Волгоград, ул. Рокоссовского, д. 62 |
| **Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 400050, г. Волгоград, ул. Рокоссовского, д. 62 |

**Субъекты обязательного страхования**

Субъектами обязательного страхования являются: страховщик, страхователь, выгодоприобретатель.

**Страховщик** – страховая организация, получившая в установленном законодательством Российской Федерации порядке разрешение (лицензию) на осуществление обязательного страхования и вступившая в единое общероссийское профессиональное объединение страховщиков для осуществления обязательного страхования.

**Страхователь** – перевозчик, заключивший со страховщиком договор обязательного страхования.

**Выгодоприобретатель** – потерпевший, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред. При причинении вреда жизни потерпевшего выгодоприобретателями в отношении возмещения необходимых расходов на погребение признаются лица, фактически понесшие такие расходы, а в отношении остальной части страхового возмещения - граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - супруг, родители, дети умершего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.

**Объект страхования, страховой риск, страховой случай**

Объектом страхования по договору обязательного страхования являются имущественные интересы страхователя (перевозчика), связанные с риском его гражданской ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск возникновения обязательств перевозчика по возмещению вреда, причиненного при перевозке жизни, здоровью, имуществу пассажиров в период перевозки пассажиров транспортным средством в течение срока страхования, обусловленного договором обязательного страхования.

Страховым случаем является возникновение обязательств перевозчика по возмещению вреда, причиненного при перевозке жизни, здоровью, имуществу пассажиров в течение срока страхования, обусловленного договором обязательного страхования. С наступлением страхового случая возникает обязанность страховщика выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям.

**Страховая сумма**

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором обязательного страхования в соответствии с настоящими Правилами и Законом, в пределах которой страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования, обусловленного договором обязательного страхования.

В договоре обязательного страхования страховые суммы по каждому риску гражданской ответственности должны быть указаны раздельно:

по риску гражданской ответственности за причинение вреда жизни потерпевшего в размере не менее, чем два миллиона двадцать пять тысяч рублей на одного пассажира;

по риску гражданской ответственности за причинение вреда здоровью потерпевшего в размере не менее, чем два миллиона рублей на одного пассажира;

по риску гражданской ответственности за причинение вреда имуществу потерпевшего в размере не менее, чем двадцать три тысячи рублей на одного пассажира.

Страховые суммы устанавливаются для каждого страхового случая и не могут изменяться в период действия договора обязательного страхования.

Приложение № 4

К Договору № \_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**ПАМЯТКА БЕЗОПАСНОСТИ**

**Уважаемый турист!**

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения круиза теплоходе, ведётся видео наблюдение.

**\*Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте под кроватями или в платяном шкафу, на дверях которых вывешена инструкция по их использованию.**

**ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Нарушать покой отдыхающих после 23.00;

- Оставлять каюты открытыми. При уходе закрывайте окно, дверь, водозаборный кран, выключайте свет;

- Оставлять без присмотра в каюте ценные вещи. Администрация теплохода и ООО «КРУИЗ» не несут ответственности за пропажу вещей и денег в Вашей каюте.;

- Приводить в каюту незнакомых и малознакомых лиц;

- Портить имущество. В случае порчи или утраты судового имущества или инвентаря Вам необходимо возместить его стоимость в соответствии с существующим положением.

- Провозить животных и птиц;

- Хранить в каюте громоздкие вещи, огнеопасные и легковоспламеняющиеся вещества и жидкости;

- Пользоваться электронагревательными приборами в каюте;

- Бросать окурки и мусор за борт речного судна;

- Кормить чаек;

- Курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях, а только в строго установленных местах;

- Ходить по трапам и палубам теплохода в состоянии алкогольного опьянения, т.к. это может привести к травмам и, как следствие, Вы не сможете продолжить свое путешествие;

- Бегать по трапам и палубам;

- Вылезать за леерное ограждение;

- Сидеть на перилах и ограждениях речного судна и дебаркадера;

- Купаться на стоянке на не оборудованных пляжах и запрещенных для купания местах;

- Нырять с борта речного судна, мостов, дебаркадеров и других не приспособленных для этого сооружений;

- Подавать ложные крики о помощи;

- Сорить и разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;

- Оставлять детей без присмотра на всем протяжении маршрута;

- Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» или «Служебное помещение» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

- Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

- Находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

- Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (петарды, бенгальские огни, фейерверки, факелы, звуковые и огневые ракеты);

- Использовать в пищу продукты, не прошедшие гарантированную технологическую обработку, с просроченным сроком годности и приобретенные в местах уличной торговли; для питья использовать воду только в фабричной упаковке, напитки и соки промышленного производства гарантированного качества; для мытья фруктов и овощей использовать только кипяченую воду или воду в фабричной упаковке;

- Употребление сырых молочных продуктов;

- Идти на контакт с животными, особенно с собаками. При нанесении Вам животным даже незначительной раны - немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ НА БОРТ ТЕПЛОХОДА:**

- Холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

- Взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

- Наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси.

**ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ, просим Вас:**

- Во время беседы со случайными попутчиками не касайтесь личных тем, которые могут спровоцировать преступление;

- При выходе с теплохода на берег - обязательно сдайте ключи дежурному проводнику и возьмите карту гостя или браслет;

- Соблюдайте чистоту и порядок в каюте и на речном судне;

- Строго соблюдать правила личной гигиены: мыть руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после туалета;

- Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя;

- Настоятельно рекомендуем Вам соблюдать правила профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний!

- При купании в водоемах стараться не допускать попадания воды в полость рта;

- Не рекомендуется ходить босиком. На пляже использовать пляжные принадлежности (сланцы, полотенца, лежаки и т. д.)

- Рекомендуем избегать случайных половых связей;

- В случае обнаружения дыма немедленно сообщите дежурному, находящемуся в главном пролете;

- В случае пожара необходимо выйти на открытую часть палубы и ждать команды;

- Предупреждать дирекцию круиза, если Вы прерываете путешествие до истечения срока действия путевки;

- Обо всех неисправностях в каюте рекомендуется записывать в журнал, находящийся в главном пролете у дежурного проводника**;**

**-** В случае выявления туристом в период круиза недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода - Директору круиза - в целях их устранения.

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ

1. Возьмите с собой повседневную одежду и обувь, хотя бы одну теплую вещь, зонт. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Для торжественных мероприятий рекомендуем дамам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам - костюм и галстук.

2. Кроме того, необходимо взять с собой лекарственные препараты, которые Вы принимаете в повседневной жизни. Минимальный запас лекарств, который Вам необходимо иметь при себе (хотя бы один из каждой группы):

·средство от головной боли - анальгин, цитрамон, спазган;

· препараты против диареи - имодиум, энтеросептол, фуразолидон;

· противоаллергические препараты - тавегил, супрастин;

· антисептические средства - йод, марганец, борная кислота;

· ножницы, бинт, лейкопластырь (обычный и бактерицидный);

· средства от укусов насекомых (реппеленты) в виде мазей или аэрозолей;

· солнцезащитные кремы.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено не на всех теплоходах, уточняйте у вашего менеджера. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

**ОТЪЕЗД**

Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка), туристической путёвки и договора с клиентом. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в договоре с клиентом. **Регистрация и посадка на борт начинается за 1 час, заканчивается за 10 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.**

 Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора (Турагента) для своевременного принятия необходимых мер.

В целях безопасности на причалах некоторых городов введен досмотр багажа и проход пассажиров через рамку металлодетектора. Во избежание опоздания на теплоход просьба приходить на посадку заранее.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ**

Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода в день посадки. Места закрепляются за пассажирами на все время круиза. Согласно правилам Туроператора, туристы, проживающие в каютах на шлюпочной палубе, а также туристы, проживающие в каютах класса люкс и полулюкс питаются в верхнем салоне ресторана, туристы, проживающие в каютах на нижней, главной и средней палубах, питаются в нижнем салоне ресторана.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода.

Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный расчет.

**ЭКСКУРСИОННЫЙ ПАКЕТ** зависит от выбранного Вами судна. Экскурсионная стоимость может быть включена или НЕ включена в стоимость круиза.При посещении храмов, церквей советуем быть одетыми соответствующим образом: женщины - закрытая одежда, юбка и платок, мужчины - брюки и рубашка с длинными рукавами.

 **ВНИМАНИЕ!** **ТУРИСТ ПРЕДУПРЕЖДЕН И СОГЛАСЕН:**

**- В случае нарушения туристом правил поведения на теплоходе, указанных в данной памятке безопасности , повлекших за собой досрочное прерывание путешествия, Туроператор не возмещает туристу стоимость путевки !**

**Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а)**

**Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, внесенных в договор.**

Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) Дата:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туроператор: |  | Турагент: |
| Директор ООО «Круиз» |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С.Растегаев |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. |  | м.п. |